

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

---

Grupo OHP nace en el año 1997 para fabricar y distribuir Prendas y accesorios de un solo uso en el sector hospitalario e industrial. Nuestra vocación es ofrecer al mercado productos al precio más ajustado posible con un nivel de servicio y calidad equilibrado.

Nos basamos en el principio general de que los productos de un solo uso deben ser capaces de cumplir su función sin más pretensiones.

Nuestra política de calidad se resume en ***“Ofrecer productos que dentro de la normativa aplicable ofrezcan las prestaciones necesarias para satisfacer las necesidades de uso”***

Grupo OHP asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, basado en las Normas ISO 13485:2016 e ISO 9001:2015 para la Importación, Comercialización y Distribución de Productos Textiles Destinados a Centros Hospitalarios, Médicos y a Profesionales de la Medicina. Comercialización de Ropa de Trabajo y equipos de Protección Individual.

Nuestra constante innovación en cuanto a materiales y diseños busca optimizar el consumo de materias primas y ajustar las prestaciones de los artículos al fin último al que se destinan, sin ofrecer prestaciones adicionales innecesarias y por tanto aumenten el costo sin justificación. Para ello contamos con una amplia gama de productos de calidades medias y superiores para una correcta elección por parte del usuario final según sus necesidades.

Otro de nuestros objetivos fundamentales es conseguir la **Satisfacción Total del Cliente**, así como la **Prevención de la Contaminación**, en los servicios que prestamos a través de:

- Servicio personalizado
- Rapidez en la respuesta
- Eficiencia en los servicios prestados
- **Cumplimiento de los requisitos legales** aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales
- Reducción de los principales residuos generados, así como consumo de recursos energéticos

La confianza y fidelidad de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia queriendo llegar a ser la empresa de referencia en el sector.

La gestión de la satisfacción de los clientes permite incorporar propuestas de mejora y corregir errores cometidos.

Para conseguir esto, Grupo OHP, cuenta con personal especializado y conocedor del sector, así como de los medios técnicos e infraestructura necesarios.

En nuestras instalaciones es fundamental mantener el orden y la limpieza, un stock mínimo de productos y asesorar a nuestros clientes.

La empresa se compromete a destinar todos los recursos materiales y humanos necesarios

para promover y apoyar con fuerza la seguridad en el trabajo y la mejora de la formación en nuevas tecnologías de su personal.

Consciente de la importancia de la participación de toda la empresa en la **mejora continua**, Grupo OHP, tiene implementado un sistema que permite a todo su personal aportar las ideas y sugerencias que permitan mejorar sus actividades.

Así mismo, realizamos análisis de los competidores para mejorar y ofertar servicios acordes al mercado.

Por último, cabe destacar el compromiso de Grupo OHP, para analizar los posibles aspectos ambientales adversos que puedan derivar de nuestros servicios, proveedores y subcontratas, intentando aumentar nuestra influencia en su gestión medio ambiental, permitiendo reducir el impacto de sus actividades en el medio ambiente.

Por todo ello, en Grupo OHP, hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de la norma ISO 13485:2016, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como trabajar para conseguir la excelencia y la mejora continua en el desarrollo de nuestra actividad.

Para cumplir este compromiso contamos con un equipo humano altamente motivado y orientado a estos objetivos.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Calidad

Málaga, 18 de marzo de 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large initial 'P' followed by a cursive name and a horizontal line at the end.

Pablo Ruiz de Alba Robledo  
Gerente